

## Anleitung für die Behebung des Fehlers 700003 („Gerät gelöscht“)

**Liebe Kolleg:innen, liebe Schüler:innen, liebe Eltern,**

in regelmäßigen Abständen kommt es vor, dass unser System überprüft, ob sich Geräte über die schulischen Microsoft-Accounts verknüpft haben und diese dann automatisch trennt. Die Verknüpfung ist nicht erwünscht, da sich in diesem Fall das gesamte Windows-System mit den schulischen Accounts verknüpft und es somit zu einer unerwünschten Vermischung von schulischen und privaten Daten kommen kann.

Während der automatischen Trennung der Geräte-Accounts kann es zu Fehlermeldungen kommen. Diese sind meistens bei der Teams-Anmeldung oder beim Abrufen von E-Mails via Outlook zu sehen. Oft sehen die Fehlermeldungen wie folgt aus:



**Zwei Schritte helfen bei der Auflösung der Verknüpfung des Gerätes mit dem schulischen System:**

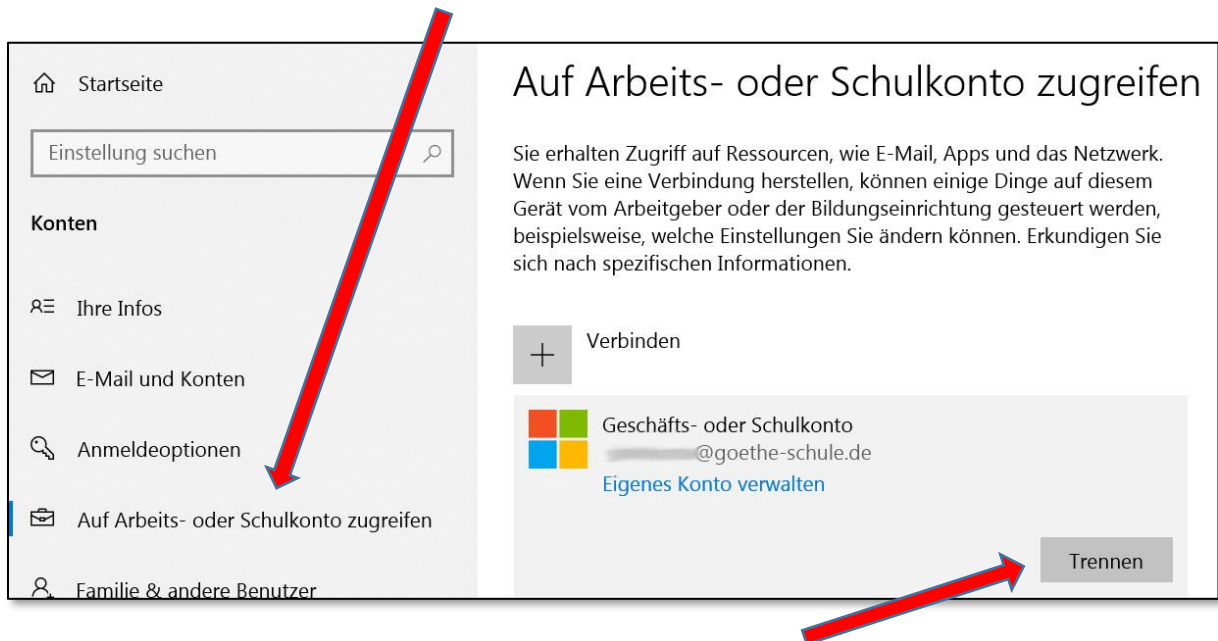
- 1. Löschung des Kontos aus der automatischen Windows-Anmeldung**
- 2. Abmeldung aus dem System mit anschließender Wieder-Anmeldung**

**Hinweis: Bei keinem dieser Schritte werden Daten von ihrem Gerät gelöscht oder die Funktionalität eingeschränkt. Es geht lediglich um die automatische Verknüpfung der (Windows-)Verknüpfung mit unserem IT-System.**

## 1. Löschung des Kontos aus der automatischen Windows-Anmeldung

Zunächst müssen die **Windows-Einstellungen** geöffnet werden. Dafür klicken Sie entweder die Windows-Taste und suchen im Kontextmenü nach „Einstellungen“ oder geben im „Suchen“-Feld „Einstellungen“ ein.

Danach muss der Menüpunkt „Konten“ ausgewählt werden. Danach klicken Sie auf „Auf Arbeits- oder Schulkonto zugreifen“ in der linken Menüleiste.



Danach sollten Sie ein Geschäfts- oder Schulkonto mit einer „@goethe-schule.de“-Adresse sehen. Klicken Sie hier auf „Trennen“. Bestätigen Sie die darauf eingeblendeten Warnhinweise.

## 2. Abmeldung aus dem System mit anschließender Wieder-Anmeldung

Öffnen Sie eine Microsoft-App wie zum Beispiel Teams, Outlook o.ä.

Klicken Sie oben rechts auf das Benutzersymbol.



Klicken Sie als nächstes oben rechts auf „Abmelden“.

Klicken Sie dann oben rechts wieder auf „Anmelden“ und geben Ihren Nutzernamen und Passwort ein.

Wiederholen Sie diesen Schritt gegebenenfalls in anderen Microsoft-Apps.